1. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

L'objectif de cette politique est de définir un ensemble de principes régissant l'emballage des systèmes PC conformément à la directive DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques). L'objectif principal est de réduire au minimum les déchets générés par les équipements électriques et électroniques et d'améliorer la durabilité environnementale tout au long de la vie utile de l'équipement.

En respectant cette politique, HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC vise à offrir à ses clients une orientation complète sur les différentes alternatives d'emballage disponibles pour leurs systèmes PC achetés, ce qui est communiqué lors de la phase d'examen du contrat. Le département des ventes est responsable du respect et de la révision régulière de cette politique pour garantir sa précision et son applicabilité continue. De plus, la politique souligne l'engagement de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC envers des pratiques d'emballage responsables et sa détermination à préserver l'environnement.

2. CONDITIONS DU PROGRAMME

2.1 Tous les systèmes PC proposés par HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC sont éligibles à un emballage individuel ou en vrac. Au moment de l'examen du contrat, le client sera conseillé de choisir l'emballage en vrac comme moyen principal d'emballage si la quantité requise est de vingt-quatre (24) systèmes ou plus. L'emballage individuel s'appliquera si la quantité requise est inférieure à vingt-quatre (24) systèmes. Si la quantité dépasse vingt-quatre (24) systèmes, alors l'emballage en vrac sera le moyen principal d'emballage. Il n'y a aucune différence de coût entre l'emballage individuel et en vrac. Le client aura toujours le dernier mot pour décider du moyen de transport qu'il souhaite choisir.

2.2 Le processus de réalisation des commandes d'emballage en vrac suit les étapes suivantes:

i. L'acheteur institutionnel peut contacter directement un gestionnaire de compte, ou un gestionnaire de compte peut prendre contact initialement avec un client ou visiter le CIARA Extranet (ciaratech.com) pour sélectionner le modèle de produit et d'autres composants souhaités. Ce premier contact peut résulter de diverses situations (par exemple, contact direct du gestionnaire de compte, site web, documents marketing, RFP, salon professionnel, ou référence d'un autre client).

ii. Au cours de cette communication, l'acheteur institutionnel sera informé et encouragé à utiliser des options d'emballage en vrac (lorsque possible) pour les modèles de produits et tout composant externe, comme les claviers et les souris. Au cours de cette discussion, un gestionnaire de compte précisera les exigences de livraison de l'acheteur et toute limitation de quantité et de dimensions d'emballage.

iii. L'équipe commerciale d'HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC fournit au client un devis officiel indiquant le type d'intégration, d'emballage et d'expédition requis.

iv. L'acheteur institutionnel examine et accepte le devis.

v. L'acheteur émet un bon de commande à HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC (en référence au devis fourni).

vi. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC examine les informations ou les spécifications d'emballage en vrac.

vii. L'équipe d'assemblage et d'emballage d'HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC veille à ce que les exigences du client en matière d'emballage en vrac, y compris les PC et leurs composants externes, soient satisfaites.

viii. L'emballage d'HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC est constitué à 100% de contenu recyclé et est 100% recyclable. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC reprendra sur demande tout matériau d'emballage, qu'il s'agisse d'un emballage individuel ou en vrac. Pour plus d'informations sur ce programme, veuillez contacter le service client en cliquant sur https://ciaratech.com/contact/

1. Description du Programme : La Politique d'emballage des systèmes PC s'applique dans le monde entier.
2. Portée du Programme : Applicable à tous les clients, y compris les gouvernements, l'éducation et les acheteurs institutionnels.
3. Frais du Programme : Gratuit.
4. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC reprend gratuitement les matériaux d'emballage sur demande.
5. Volume d'Achat Éligible : Aucune restriction, sauf un minimum de vingt-quatre (24) systèmes requis pour l'emballage en vrac.
6. Frais d'Expédition : Inclus dans le prix du système PC.

CIARA

Le 29 février 2022

À l'attention de: À qui de droit

Objet: Politique d'emballage en vrac d'HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC

HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC confirme par la présente qu'elle propose officiellement l'emballage en vrac comme moyen principal d'emballage à tous les clients souhaitant commander une quantité minimale de vingt-quatre (24) systèmes ou plus. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC est le fabricant des systèmes. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC est responsable de l'emballage des systèmes selon la méthode d'emballage choisie par le client lors de l'examen du contrat. Si le client a choisi l'emballage en vrac, les systèmes seront insérés dans la boîte d'emballage en vrac un par un dès qu'ils seront prêts à être expédiés. Si le client a choisi l'emballage individuel, les systèmes seront emballés un par un dans des boîtes individuelles. Il n'y a aucune différence de coût entre l'emballage en vrac et l'emballage individuel. Le client a le dernier mot quant au moyen d'emballage qu'il souhaite utiliser. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC est également responsable de l'expédition des systèmes vers leur destination.

De plus, HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC confirme que l'emballage en vrac ne signifie pas que nous reconditionnons à partir d'un emballage unitaire. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC utilise soit la méthode d'emballage en vrac, soit la méthode d'emballage individuel selon ce qui a été décidé par le client lors de l'examen du contrat.

Cordialement.
Ali Khosroshahi
Gestionnaire principal, assurance qualité et durabilité
HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC
9300, Route Transcanadienne St-Laurent, Québec
Canada H4S 1K5 Tel: 514-707-2236
Email: akhosroshahi@hyperttech.com