



Guide d'utilisation série G27 de CIARA





9300, route Transcanadienne
Montréal, Québec H4S 1K5
Tél (514) 798-8880
Télécopieur (514) 798-8889

CIARA est une marque de commerce du Groupe Hypertec.
Tous les autres noms ou marques déposées sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

Deuxième édition, février 2026

Tous droits réservés - ©Hypertechnologie CIARA inc.

Table des matières

PRÉCAUTIONS DE SÉCURITÉ	5
1.0 INTRODUCTION.....	6
Contenu de l'emballage	6
Aperçu du produit	6
Vue de face.....	6
Vue arrière	7
Spécifications USB	9
2.0 INSTALLATION INITIALE	9
Installation du support	9
Trousse de montage mural.....	10
Utilisation de la fente Kensington	10
3.0 CONNEXIONS	11
Branchement à l'alimentation	11
Raccordement aux périphériques externes.....	11
4.0 UTILISATION DU MONITEUR	12
Réglage de l'angle de vision.....	12
Réglage de l'inclinaison	12
Réglage de la hauteur.....	12
Réglage de l'orientation de l'écran	13
Comment allumer ou éteindre le moniteur.....	13
Utilisation du panneau de commandes	14
5.0 RÉGLAGE DES PARAMÈTRES	15
Opérations générales	15
6.0 SPÉCIFICATIONS	19
7.0 DÉPANNAGE	21
8.0 ENTRETIEN	22
Précautions générales	22
Nettoyage de l'écran	22
Nettoyage du boîtier.....	22
Clause de non-responsabilité	22
9.0 FILTRE DE LUMIÈRE BLEUE ET SANTÉ DES YEUX	22
Calcul des pauses	22
Regardez des objets éloignés.....	22
Exercices pour les yeux et le cou	23
10.0 RÉGLEMENTATION.....	23
Informations sur la conformité	23
Certifié TCO	23
ENERGY STAR®.....	24

11.0 GARANTIE.....	24
12.0 SERVICE À LA CLIENTÈLE	25
13.0 DERNIÈRE VERSION.....	25

Précautions de sécurité

1. Lisez ces instructions
 2. Conserver ces instructions
 3. Tenir compte de tous les avertissements
 4. Suivre toutes les instructions
 5. Ne pas utiliser cet appareil à proximité de l'eau
 6. Nettoyer uniquement avec un chiffon sec.
 7. Ne pas obstruer les ouvertures de ventilation. Installer conformément aux instructions du fabricant.
 8. Ne pas installer l'appareil à proximité de sources de chaleur telles que radiateurs, bouches de chaleur, poêles ou autres appareils.
 9. Ne pas aller à l'encontre de l'objectif de sécurité de la fiche polarisée ou de la fiche de mise à la terre. Une fiche polarisée a deux lames, l'une plus large que l'autre. Une fiche de mise à la terre a deux lames et une troisième broche de mise à la terre.
- La lame la plus large ou la troisième broche est prévue pour votre sécurité. Si la fiche fournie ne s'adapte pas à votre prise, consultez un électricien pour qu'il remplace la prise obsolète.
10. Protégez le cordon d'alimentation contre les piétinements et les pincements, en particulier au niveau des fiches, des prises de courant et à l'endroit où il sort de l'appareil.
 11. N'utilisez que les accessoires spécifiés par le fabricant.
 12. Utiliser uniquement le chariot, le support, le trépied, la console ou la table spécifiés par le fabricant ou vendus avec l'appareil.
 13. Si un chariot ou un support est utilisé, soyez prudent lorsque vous déplacez l'ensemble chariot/appareil afin d'éviter toute blessure due à un basculement.
 14. Débranchez l'appareil en cas d'orage ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant de longues périodes. Confiez l'entretien de l'appareil à un personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil a été endommagé de quelque manière que ce soit, par exemple le cordon d'alimentation ou la fiche est endommagé, du liquide a été renversé ou des objets sont tombés dans l'appareil a été exposé à la pluie ou à l'humidité, ne fonctionne pas normalement ou est tombé.
 15. Température de fonctionnement : 0° à 35°C, Humidité de fonctionnement 10% à 80% (sans condensation), Altitude de fonctionnement : 0~2000M (0~6560pieds) ;
 16. Cet équipement ne convient pas à une utilisation dans des lieux où des enfants sont susceptibles d'être présents.
 17. Si la mise à la terre est utilisée comme protection, au moyen d'un cordon d'alimentation connecté à une prise de courant avec connexion à la terre.
 18. Si le couple prise de courant/appareil est utilisé comme dispositif de déconnexion, le dispositif de déconnexion doit rester facilement utilisable.

1.0 Introduction

Contenu de l'emballage

- Moniteur
- Cordon d'alimentation
- Câble DisplayPort
- Câble USB

Aperçu du produit

Vue de face



Vue arrière



1 – Ports d'E/S



A Port HDMI **B** DisplayPort **C** USB type C **D** Prise réseau **E** USB type A **F** Prise d'écouteurs

2 – Connecteurs du côté gauche



3 – Entrée CA



Spécifications USB

Type d'USB	Type de connexion	Description
En amont	Type C	Prend en charge la transmission de données, d'audio et de vidéo.
		Prend en charge la recharge jusqu'à 5 V/3 A
En aval	Type A En dessous	Pour le(s) périphérique(s) (par exemple, périphérique de stockage, clavier, souris, etc.)
		Prend en charge la recharge jusqu'à 5 V/0,9 A.
En aval	Type A Côté gauche	Pour le(s) périphérique(s) (par exemple, périphérique de stockage, clavier, souris, etc.)
		Le port du haut prend en charge la recharge jusqu'à 5 V/2 A. Le port du bas prend en charge la recharge jusqu'à 5 V/0,9 A.

2.0 Installation initiale

Installation du support

1- Poteau du support



2- Insérez le poteau sur les 2 tiges de la base.



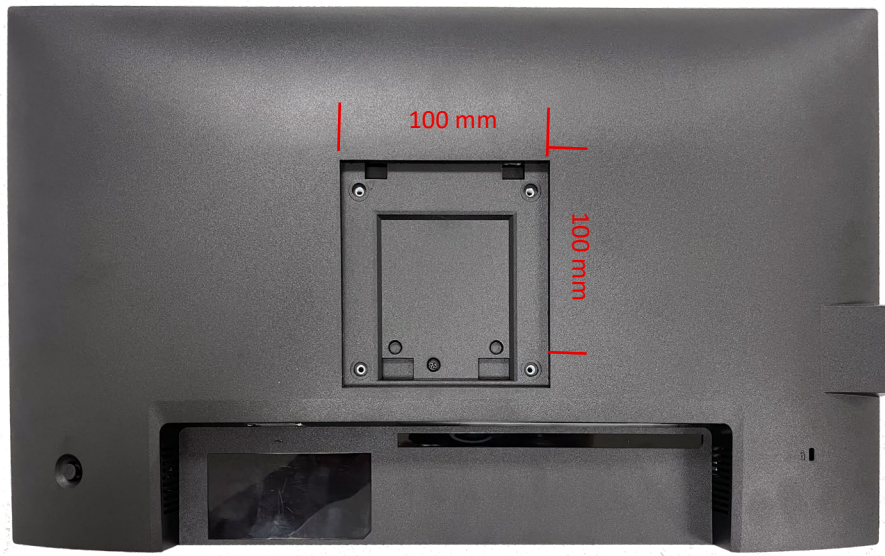
4- Insérez la plaque dans l'espace prévu à cet effet à l'arrière du moniteur.

3- Vissez les 2 vis situées sous la base.



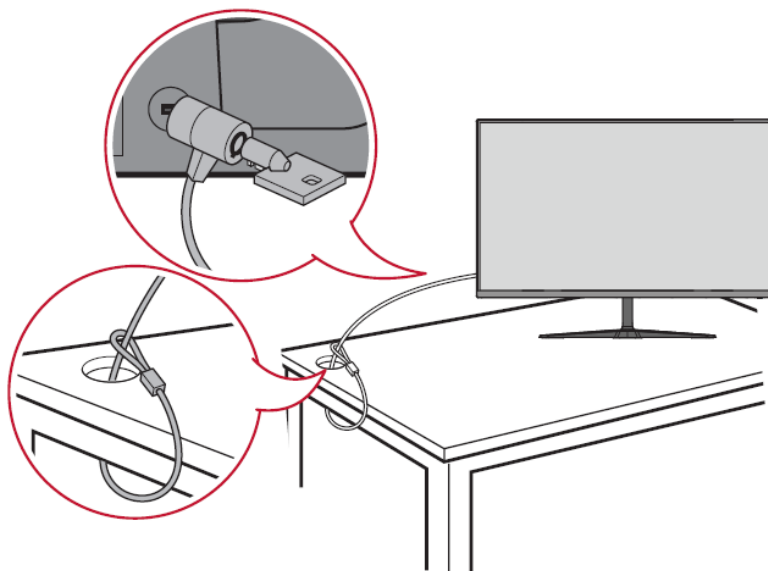
Trousse de montage mural

Nous recommandons d'utiliser une trousse de montage VESA (100 mm × 100 mm) et quatre (4) vis M4 × 10 (L) mm pour fixer le moniteur au mur.



Utilisation de la fente Kensington

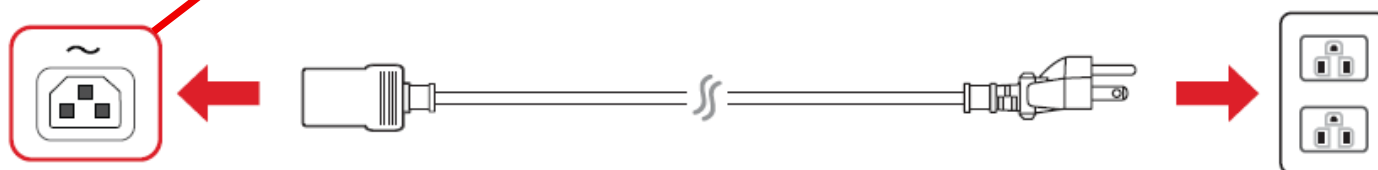
Pour éviter que le moniteur ne soit volé, utilisez la fente Kensington pour le fixer à un objet fixe. De plus, fixer le moniteur à un mur ou à un objet fixe à l'aide d'un câble de sécurité peut aider à supporter son poids et à éviter qu'il ne tombe. Vous trouverez ci-dessous un exemple d'installation du moniteur avec la fente Kensington sur une table.



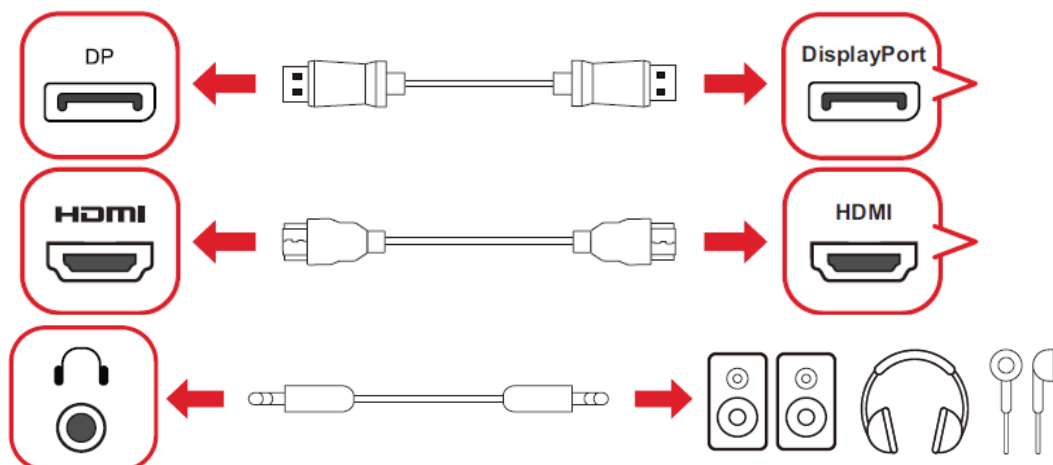
3.0 Connexions

Cette section vous explique comment connecter le moniteur à d'autres équipements.

Branchement à l'alimentation



Raccordement aux périphériques externes

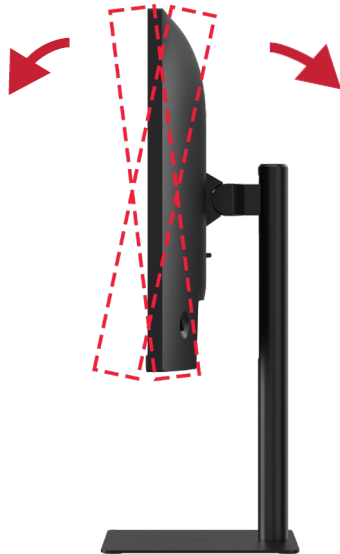


4.0 Utilisation du moniteur

Réglage de l'angle de vision

Réglage de l'inclinaison

Inclinez le moniteur vers l'avant ou vers l'arrière jusqu'à obtenir l'angle de vision souhaité.



REMARQUE : lors du réglage, maintenez fermement le support d'une main tout en inclinant le moniteur vers l'avant ou vers l'arrière de l'autre main.

Réglage de la hauteur

Abaissez ou élevez le moniteur à la hauteur souhaitée.



REMARQUE : lors du réglage, appuyez fermement le long de la glissière de réglage en tenant le moniteur à deux mains sur les côtés.

Réglage de l'orientation de l'écran

Faites pivoter le moniteur de 90° dans le sens horaire ou antihoraire pour passer du mode paysage au mode portrait.

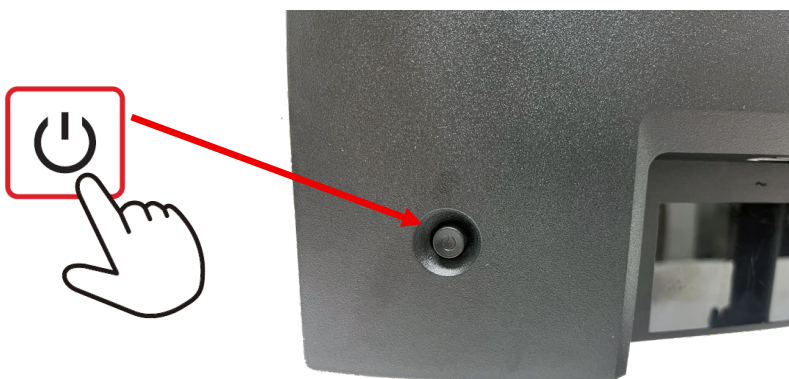


REMARQUE :

- Lors du réglage, veillez à bien maintenir les deux côtés du moniteur à deux mains.
- Pour faire pivoter l'image à l'écran, modifiez manuellement les paramètres d'orientation de l'affichage du système.

Comment allumer ou éteindre le moniteur

1. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour allumer le moniteur.
3. Pour éteindre le moniteur, appuyez à nouveau sur le bouton d'**alimentation**.



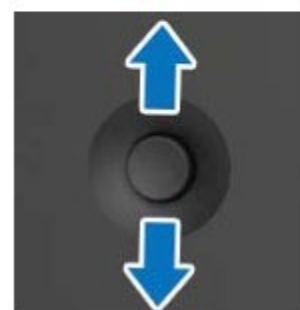
REMARQUE : Le moniteur continuera à consommer de l'énergie tant que le cordon d'alimentation sera branché à la prise électrique. Si vous ne comptez pas utiliser le moniteur pendant une longue période, veuillez débrancher la fiche d'alimentation de la prise de courant.

Utilisation du panneau de commandes

Utilisez le bouton *Manche à balai* pour accéder au menu rapide, naviguer dans le menu OSD (Affichage à l'écran) et modifier les paramètres.

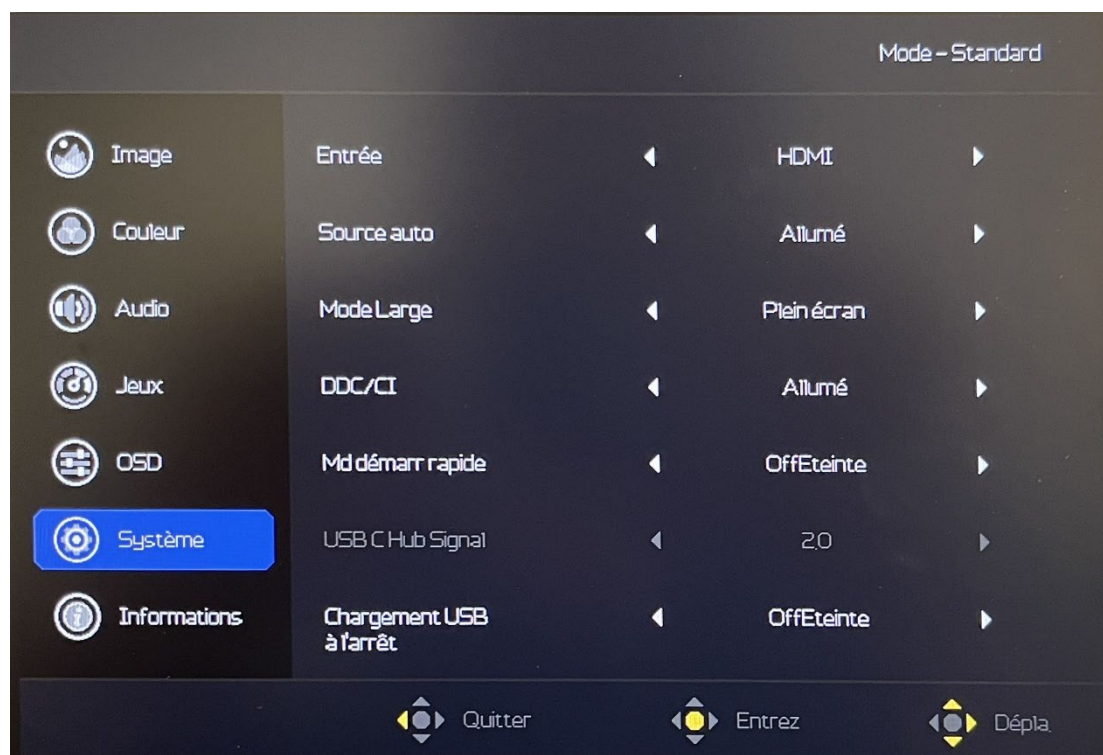
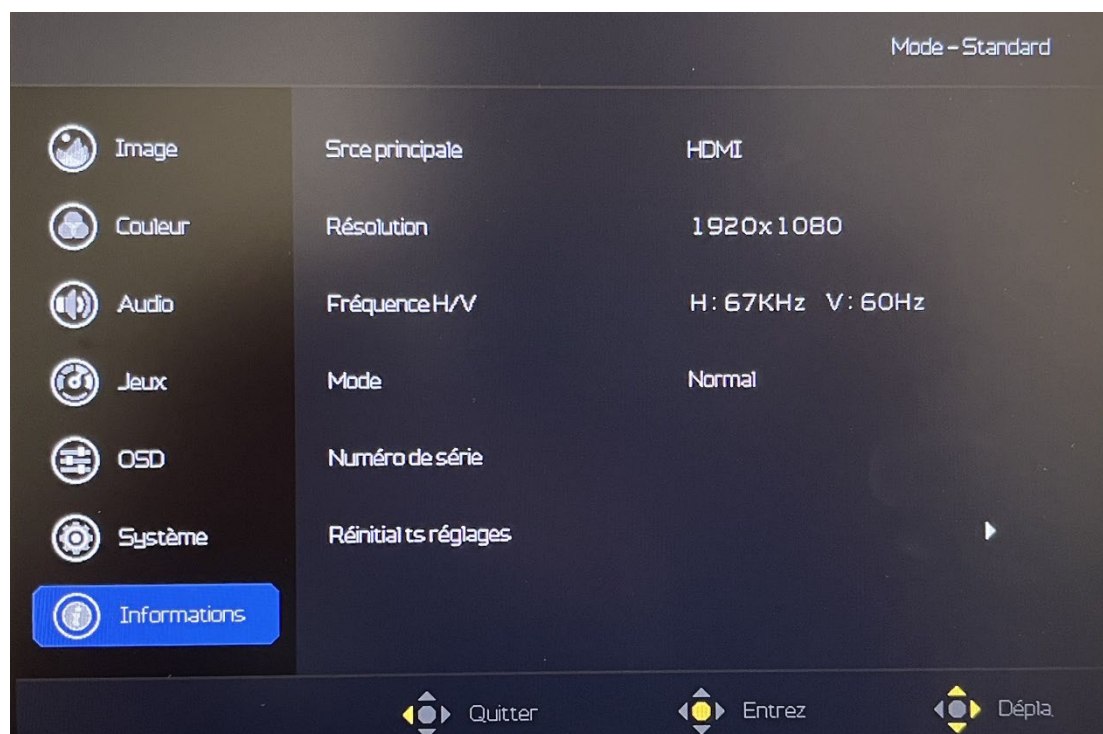


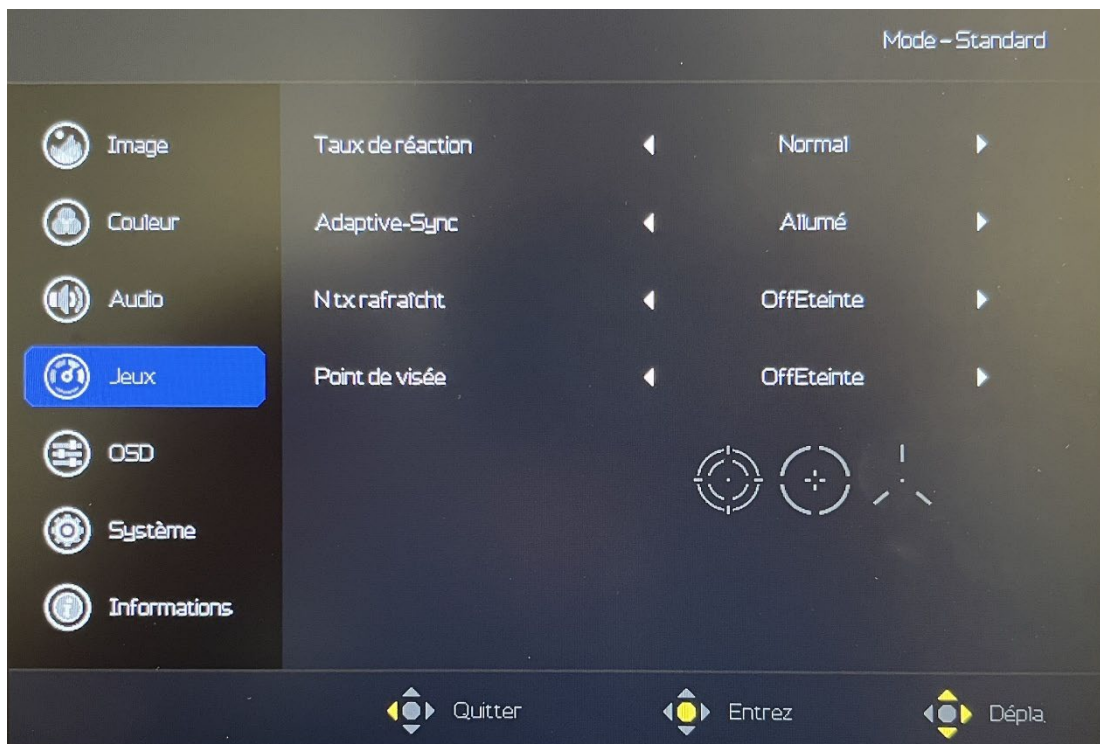
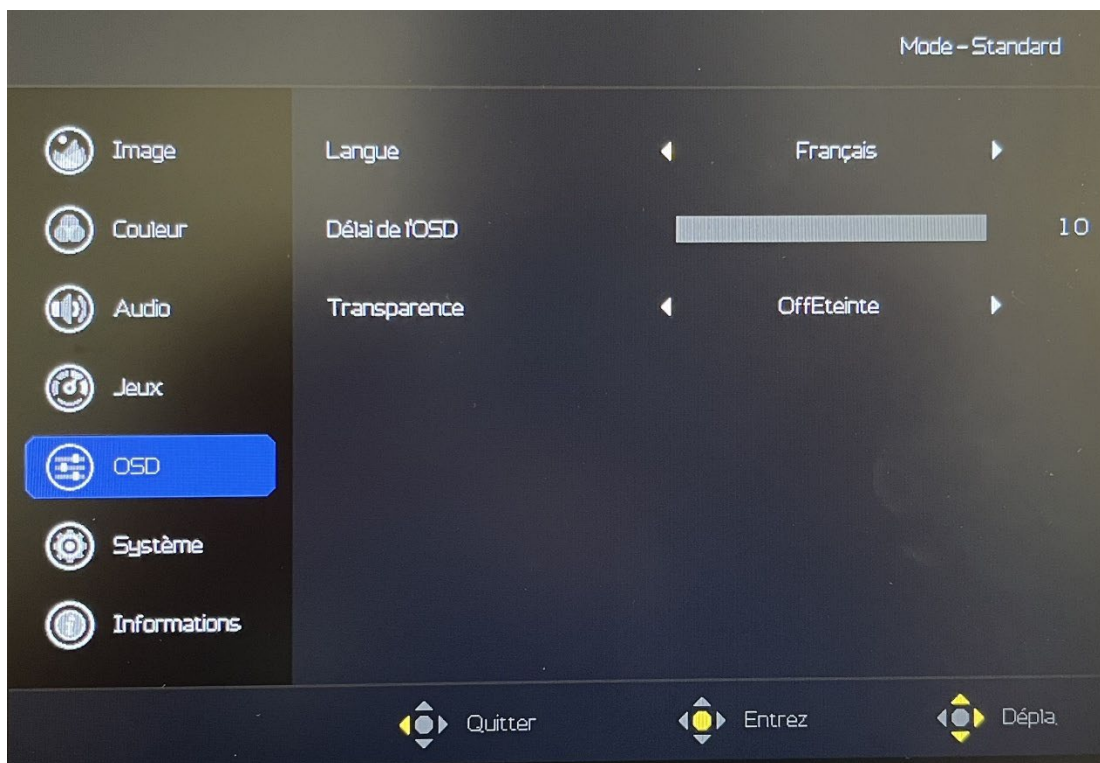
Bouton *Manche à balai*

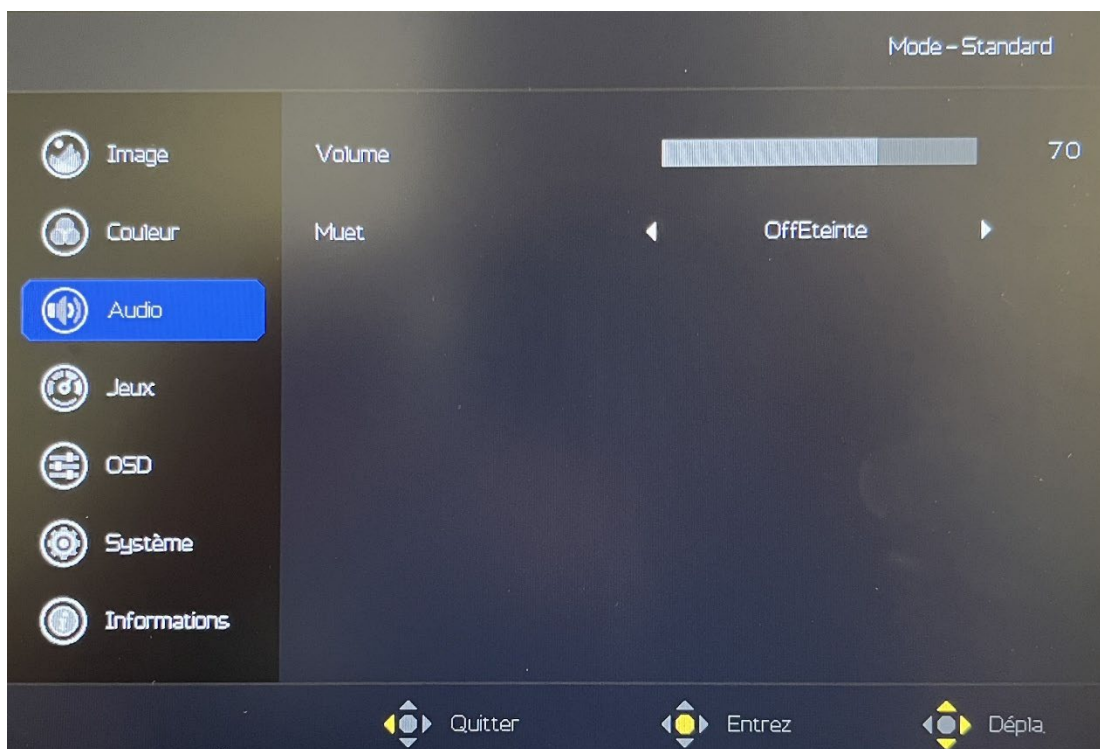


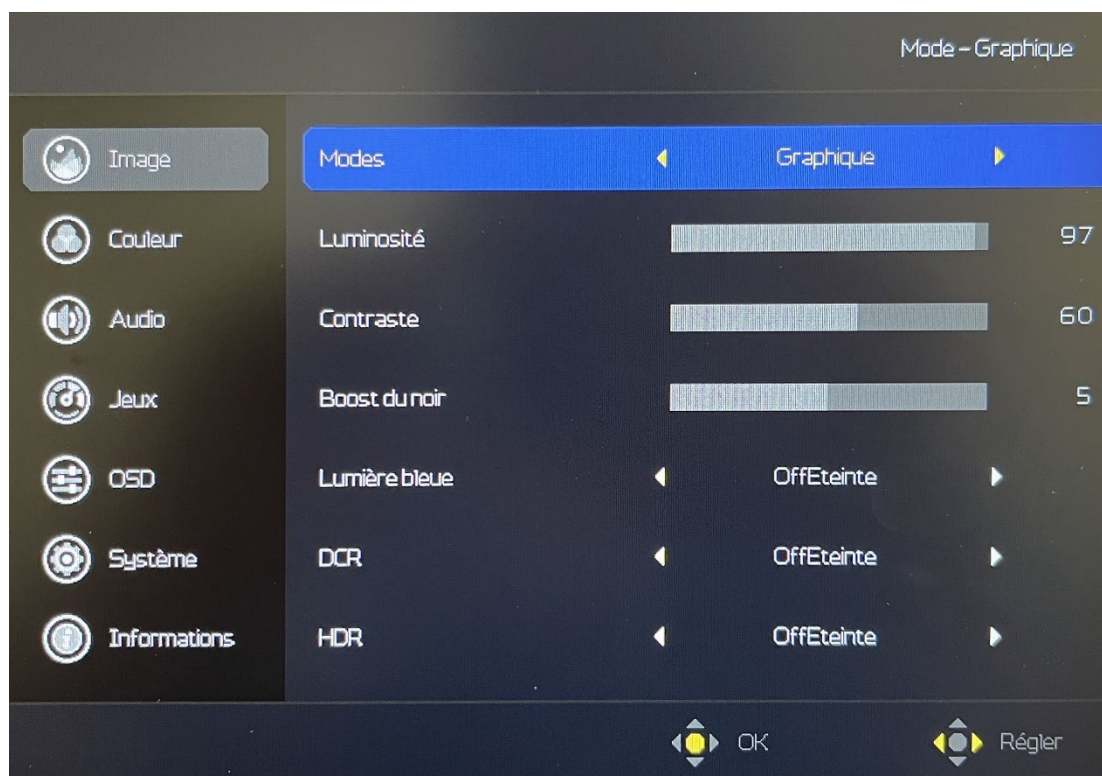
5.0 Réglage des paramètres

Opérations générales









6.0 Spécifications

(G27B4SW / G27B4K)

AFFICHAGE	Écran ACL 27" rétroéclairé par DEL, sans scintillement, antireflet et à faible lumière bleue
Type de dalle	Technologie VA
Rapport d'aspect	16:9
Luminosité	300 cd/m ²
Rapport de contraste	4000:1
Résolution	3840 x 2160 @ 60 Hz
Temps de réponse	4 ms (G à G)
Angle de vision H/V	178° / 178°
Conformité RVB	Conformité des couleurs 99% sRGB
Prise en charge de Windows	La marque, le modèle et le numéro de série du moniteur sont disponibles dans le système d'exploitation Windows.
INTERFACE	DisplayPort 1.4, HDMI 2.1, USB-C avec alimentation 90 Watts
Audio	Entrée audio et sortie d'écouteurs - 2 haut-parleurs de 2 W
Concentrateur USB	Concentrateur USB 3.2 interne intégré (1 port USB type C en amont, 4 ports USB 3.2 Type A en aval, dont 1 à charge rapide)
Caméra de vidéoconférence	Caméra de 5,0 MP avec microphone et témoin DEL
Port réseau	Port Ethernet 1 Gigabit RJ45
SUPPORT	Base ajustable (Inclinaison/rotation/hauteur, pivot), amovible
Montage VESA	Interface de montage VESA FDMI MIS-D (100 x 100mm)
ALIMENTATION	Bloc d'alimentation interne 100 à 240 V CA
DIMENSIONS et POIDS	L x H x P
Avec support (hauteur max.)	614 x 558 x 195 mm
Sans support	614 x 362 x 53 mm
Poids avec support	5,3 kg
Poids sans support	3,7 kg
FIABILITÉ	TMBF 50000 heures
ACCESSOIRES	Cordon d'alimentation de 1,5 m, câble DisplayPort / HDMI de 1,8 m et câble USB de 1,0 m
SÉCURITÉ	Fente Kensington
AFFICHAGE À L'ÉCRAN	Luminosité, contraste, température de couleur et phase (anglais et français)
CORRECTION AUTOMATIQUE	Taille, position et phase.
CERTIFICATIONS	NMB-003, FCC classe B, CSA C22.2, Energy Star 8.0, EPEAT Bronze, ISO9241-307, TUV Eye Confort
GARANTIE	Garantie de trois ans, retour à l'atelier avec garantie optionnelle de cinq (5) ans retour à l'atelier

(G27BQHSW / G27BQH)
AFFICHAGE

Écran ACL 27" rétroéclairé par DEL, sans scintillement, antireflet et à faible lumière bleue	
Type de dalle	Technologie VA
Rapport d'aspect	16:9
Luminosité	300 cd/m ²
Rapport de contraste	4000:1
Résolution	2560 x 1440 @ 100 Hz
Temps de réponse	4 ms (G à G)
Angle de vision H/V	178° / 178°
Conformité RVB	Conformité des couleurs 99% sRGB
Prise en charge de Windows	La marque, le modèle et le numéro de série du moniteur sont disponibles dans le système d'exploitation Windows.

INTERFACE

DisplayPort 1.4, HDMI 2.1, USB-C avec alimentation 90 Watts	
Entrée audio et sortie d'écouteurs - 2 haut-parleurs de 2 W	
Concentrateur USB 3.2 interne intégré	
(1 port USB type C en amont, 4 ports USB 3.2 Type A en aval, dont 1 à charge rapide)	

Caméra de vidéoconférence	Caméra de 5,0 MP avec microphone et témoin DEL
---------------------------	--

SUPPORT

Base ajustable (Inclinaison/rotation/hauteur, pivot), amovible	
--	--

Montage VESA	Interface de montage VESA FDMI MIS-D (100 x 100mm)
--------------	--

ALIMENTATION

Bloc d'alimentation interne 100 à 240 V CA	
--	--

DIMENSIONS et POIDS

L x H x P	
Avec support (hauteur max.)	613 x 579 x 195 mm
Sans support	613 x 383 x 53 mm
Poids avec support	5,3 kg
Poids sans support	3,7 kg

FIABILITÉ

TMBF 50000 heures	
-------------------	--

ACCESSOIRES

Cordon d'alimentation de 1,5 m, câble DisplayPort / HDMI de 1,8 m et câble USB de 1,0 m	
---	--

SÉCURITÉ

Fente Kensington	
------------------	--

AFFICHAGE À L'ÉCRAN

Luminosité, contraste, température de couleur et phase (anglais et français)	
--	--

CORRECTION AUTOMATIQUE

Taille, position et phase.	
----------------------------	--

CERTIFICATIONS

NMB-003, FCC classe B, CSA C22.2, Energy Star 8.0, EPEAT Gold, ISO9241-307, TUV Eye Confort	
---	--

GARANTIE

Garantie de trois ans, retour à l'atelier avec garantie optionnelle de cinq (5) ans retour à l'atelier	
--	--

7.0 Dépannage

Problème ou question

L'écran est jaune.

Le menu OSD n'apparaît pas à l'écran/les commandes OSD sont inaccessibles

Les touches du panneau de contrôle ne fonctionnent pas

Certains menus ne sont pas sélectionnables dans l'OSD

Pas de sortie audio

Le moniteur ne se règle pas.

Les périphériques USB connectés au moniteur ne fonctionnent pas.

L'appareil externe est connecté, mais aucune image n'apparaît à l'écran.

Solutions possibles

Assurez-vous que le "filtre de lumière bleue" est désactivé.

Vérifiez si le menu OSD est verrouillé.
Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.
Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine.

Appuyez sur une seule touche à la fois.
Redémarrez l'ordinateur.

Réglez le mode d'affichage ou la source d'entrée.
Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine.

Si vous utilisez des écouteurs ou un casque, assurez-vous que la mini-prise stéréo est bien branchée.
Vérifiez que le volume n'est pas coupé ou réglé sur 0.
Vérifiez le réglage de l'entrée audio.

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'obstacles à proximité ou sur le moniteur et que l'espace est suffisant.
Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de l'angle de vision ».

Assurez-vous que le câble USB est correctement branché.
Essayez de le brancher sur un autre port USB (si possible).
Certains périphériques USB nécessitent un courant électrique plus élevé ; branchez le périphérique directement sur l'ordinateur.

Assurez-vous que l'appareil est allumé.
Réglez la luminosité et le contraste via le menu OSD.
Vérifiez le câble de connexion et assurez-vous qu'il est correctement et solidement branché. Des broches desserrées ou cassées dans le connecteur du câble peuvent entraîner une connexion incorrecte.

8.0 Entretien

Précautions générales

Assurez-vous que le moniteur est éteint et que le câble d'alimentation est débranché de la prise électrique.

Ne vaporisez et ne versez jamais de liquide directement sur l'écran ou le boîtier.

Manipulez le moniteur avec précaution, car un moniteur de couleur foncée, s'il est rayé, peut montrer des marques plus clairement qu'un moniteur de couleur claire.

Nettoyage de l'écran

Essayez l'écran avec un chiffon propre, doux et non pelucheux. Cela permet d'éliminer la poussière et les autres particules.

Si l'écran n'est toujours pas propre, appliquez une petite quantité de nettoyant pour vitres sans ammoniaque et sans alcool sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, puis essuyez l'écran.

Nettoyage du boîtier

Utilisez un chiffon doux et sec.

Si le boîtier n'est toujours pas propre, appliquez une petite quantité de détergent doux non abrasif, sans ammoniaque et sans alcool, sur un chiffon propre, doux et non pelucheux, puis essuyez la surface.

Clause de non-responsabilité

CIARA déconseille l'utilisation de nettoyants à base d'ammoniaque ou d'alcool sur l'écran ou le boîtier. Certains nettoyants chimiques peuvent endommager l'écran et/ou le boîtier du moniteur.

CIARA ne saurait être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de nettoyants à base d'ammoniaque ou d'alcool.

9.0 Filtre de lumière bleue et santé des yeux

Le filtre de lumière bleue bloque la lumière bleue à haute énergie pour une expérience visuelle plus confortable.

Lorsque vous utilisez et profitez de votre moniteur, veuillez garder à l'esprit les points suivants :

Regarder un écran d'ordinateur pendant de longues périodes peut provoquer une irritation et une gêne oculaires. Pour réduire ces effets, il est recommandé de faire des pauses régulières afin de permettre à vos yeux de se détendre.

Le moniteur prend également en charge la technologie Flicker-Free, qui réduit ou élimine le scintillement de l'écran, atténuant ainsi la fatigue oculaire potentielle.

Régler la valeur du filtre sur 100 permettra d'obtenir les meilleures performances du filtre de lumière bleue, qui répond aux normes de certification TUV.

Calcul des pauses

Lorsque vous regardez un écran pendant de longues périodes, il est recommandé de faire des pauses régulières. Il est conseillé de faire des pauses courtes d'au moins cinq (5) minutes après une (1) à deux (2) heures d'utilisation continue.

Il est généralement plus bénéfique de faire des pauses courtes et fréquentes que des pauses longues et peu fréquentes.

Regardez des objets éloignés

Pendant les pauses, les utilisateurs peuvent réduire davantage la fatigue oculaire et la sécheresse en fixant leur regard sur des objets situés plus loin d'eux.

Exercices pour les yeux et le cou

Exercices pour les yeux

Les exercices oculaires peuvent aider à réduire la fatigue oculaire. Roulez lentement les yeux vers la gauche, la droite, le haut et le bas. Répétez autant de fois que nécessaire.

Exercices pour le cou

Les exercices pour le cou peuvent également aider à réduire la fatigue oculaire. Détendez vos bras et laissez-les pendre le long du corps, penchez-vous légèrement vers l'avant pour étirer le cou, tournez la tête vers la droite et vers la gauche. Répétez autant de fois que nécessaire.

10.0 Réglementation

Informations sur la conformité

TÜV SÜD, ICES-003, FCC classe B, CSA C22.2, Energy Star 8.0, EPEAT Gold, ISO9241-307, TUV Eye Confort

Certifié TCO

Une certification par un tiers conformément à la norme ISO 14024



Toward sustainable IT products

Dites bonjour à un produit plus durable

Les produits informatiques sont associés à un large éventail de risques liés au développement durable tout au long de leur cycle de vie. Les violations des droits humains sont courantes dans les usines. Des substances nocives sont utilisées tant dans les produits que dans leur fabrication. Les produits ont souvent une durée de vie courte en raison d'une ergonomie médiocre, d'une qualité médiocre et de l'impossibilité de les réparer ou de les mettre à niveau.

Ce produit est un meilleur choix.

Il répond à tous les critères de la certification TCO Certified, la certification de durabilité la plus complète au monde pour les produits informatiques. Merci d'avoir fait un choix responsable, qui contribue à progresser vers un avenir plus durable ! Les critères de la certification TCO Certified s'inscrivent dans une perspective de cycle de vie et équilibrent la responsabilité environnementale et sociale. La conformité est vérifiée par des vérificateurs indépendants et agréés, spécialisés dans les produits informatiques, la responsabilité sociale ou d'autres questions liées au développement durable. La vérification est effectuée avant et après la délivrance du certificat, et couvre toute la période de validité. Le processus comprend également la mise en œuvre de mesures correctives dans tous les cas de non-conformité en usine. Enfin, afin de garantir l'exactitude de la certification et de la vérification indépendante, TCO Certified et les vérificateurs font l'objet d'un examen régulier.

Vous voulez en savoir plus ?

Vous trouverez des informations sur la certification TCO, des documents sur les critères complets, des nouvelles et des mises à jour sur le site tcocertified.com. Sur le site web, vous trouverez également notre Product Finder, qui présente une liste complète et consultable de produits certifiés.

ENERGY STAR®



Les moniteurs série G27 de **CIARA** sont certifiés ENERGY STAR® 8.0.

ENERGY STAR® est le symbole crédible, appuyé par le gouvernement de l'efficacité énergétique qui peut nous aider à économiser de l'argent et protéger l'environnement par des produits et des pratiques énergétiquement efficaces. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur ENERGY STAR en visitant <http://www.energystar.gov/>

L'étiquette ENERGY STAR® a été établie pour :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre et autres polluants causés par l'utilisation inefficace de l'énergie ; et
- Faciliter aux consommateurs l'identification et l'achat de produits écoénergétiques qui offrent des économies sur les factures d'énergie sans compromis sur la performance, les caractéristiques et le confort.

Pour se mériter l'étiquette ENERGY STAR® les ordinateurs Horizon de **CIARA** répondent aux exigences d'efficacité énergétique établies dans les spécifications des produits ENERGY STAR®. L'EPA établit ces spécifications en se basant sur les principes clés suivants :

- Les moniteurs série G27 de **CIARA** contribuent à des économies significatives d'énergie à l'échelle nationale.
- Les moniteurs série G27 de **CIARA** offrent les caractéristiques et les performances exigées par les consommateurs, en plus d'améliorer l'efficacité énergétique.
- Si les moniteurs série G27 de **CIARA** coûtent plus chers que les ordinateurs conventionnels, moins efficaces, les acheteurs récupéreront leur investissement par leurs économies sur leur facture d'énergie, dans un délai raisonnable.
- L'efficacité énergétique peut être atteinte grâce aux technologies non-propriétaires facilement disponibles et offertes par plusieurs fabricants.
- La consommation énergétique et les performances peuvent être mesurées et vérifiées par des bancs d'essai.
- L'étiquetage différencie effectivement les moniteurs de **CIARA** et est visible pour les acheteurs.

Remarque : Les paramètres par défaut de la gestion de l'alimentation ont été configurés pour la conformité à ENERGY STAR® (moins de 10 minutes d'inactivité pour l'affichage, moins de 30 minutes d'inactivité pour l'ordinateur, moins de 20 minutes pour les disques durs et jamais pour le mode Hibernation) et sont recommandés par le programme ENERGY STAR® pour des économies d'énergies optimales.

11.0 Garantie

CIARA accorde pour une période de trois (3) ans une garantie limitée et non transférable, 100% pièces et main d'œuvre, à tous les clients ayant acquis un ordinateur directement de **CIARA** ou par l'entremise d'un de ses distributeurs autorisés. Cette garantie couvre la gamme complète des ordinateurs Horizon et elle est du type retour à l'atelier. Elle débute à la "Date de livraison". La garantie couvre aussi tout produit optionnel fabriqué, vendu et installé par **CIARA**, dans une unité de la série Horizon. Cette garantie limitée d'un an ne s'applique toutefois pas à d'autres options internes non-installées par **CIARA** ou à des acheteurs qui n'auraient pas acquis l'ordinateur directement de **CIARA** ou de l'un de ses distributeurs autorisés.

Tous les clients de **CIARA** peuvent choisir d'acheter une garantie prolongée de deux (2) ans en plus de la garantie de base de trois (3) ans. Si vous êtes intéressés à acheter une prolongation de garantie, veuillez contacter votre représentant de **CIARA** moins d'un mois après la réception de votre ordinateur. Si vous avez acheté une garantie modifiée ou une prolongation de la garantie, vous devrez avoir sous la main votre numéro de contrat de service lorsque vous placerez un appel de service chez **CIARA** ou lorsque vous aurez besoin d'assistance technique. Nous vous conseillons d'inscrire le numéro de contrat de service sur tous les appareils qu'il couvre afin d'établir rapidement le niveau de service qui vous est applicable.

Pour le service rendu sur site ou du type retour à l'atelier, **CIARA** pourra dans certains cas expédier directement au client des pièces ou composantes que le client peut installer en remplacement de produits défectueux. Dans ces cas, nous demanderons au client de remplacer les composantes défectueuses et de les retourner à **CIARA** à l'intérieur d'une période de cinq (5) jours ouvrables.

12.0 Service à la clientèle

Reportez-vous à l'arrière du boîtier et notez le numéro de modèle et le numéro de série figurant sur l'étiquette d'identification du moniteur.

Appelez le centre d'assistance CIARA au 877-242-7272.

Indiquez le numéro de modèle et le numéro de série du moniteur. Si vous avez souscrit une extension de garantie, veuillez également indiquer le numéro du contrat de service. Le représentant du service clientèle vérifiera immédiatement votre statut de garantie, puis transférera l'appel au groupe d'assistance dédié pour suite à donner.

Le groupe d'assistance peut vous demander de fournir des informations supplémentaires, d'exécuter des commandes spécifiques, de modifier ou de vérifier des paramètres, etc.

Le personnel d'assistance technique peut être en mesure de résoudre le problème par téléphone. Dans ce cas, demandez et notez le numéro d'appel unique pour vos propres archives. Si le service d'assistance ne parvient pas à résoudre le problème à distance, des informations supplémentaires vous seront fournies afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA), en fonction du type et de l'état actuel de votre garantie.

Utilisez l'emballage d'origine avec ses inserts de protection en mousse chaque fois que vous nous renvoyez votre moniteur pour réparation. CIARA n'est pas responsable des dommages liés au transport résultant d'un emballage inadéquat. Indiquez votre numéro de téléphone et les horaires auxquels vous êtes joignable.

Si vous avez des questions, veuillez nous contacter sur notre site web à l'adresse suivante :

<http://www.ciaratech.com>

13.0 Dernière version

Pour télécharger la dernière version de ce guide de l'utilisateur, veuillez vous rendre à l'adresse suivante :

<http://ciaratech.com/download/22313/>

Blank lined paper for writing.