

1. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

L'objectif de cette politique est d'établir un ensemble de principes régissant l'emballage des solutions informatiques Ciara, y compris les stations de travail haute performance, les micro-PC, les PC de bureau compacts, les PC de bureau mini-tour, les ordinateurs portables et autres dispositifs informatiques, conformément à la directive WEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques). L'objectif principal est de minimiser les déchets générés par les équipements électriques et électroniques et de favoriser la durabilité environnementale tout au long du cycle de vie des équipements.

En adhérant à cette politique, HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. vise à fournir à ses clients des orientations complètes sur les différentes alternatives d'emballage disponibles pour leurs dispositifs achetés, ce qui est communiqué lors de la phase de révision du contrat. Le département des ventes est responsable du maintien et de la mise à jour régulière de cette politique afin d'assurer son exactitude et sa pertinence continue.

De plus, cette politique renforce l'engagement de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. envers des pratiques d'emballage responsables et sa détermination à préserver l'environnement.

2. CONDITIONS DU PROGRAMME

Tous les dispositifs informatiques Ciara, y compris les stations de travail haute performance, les micro-PC, les PC de bureau compacts, les PC de bureau mini-tour, les ordinateurs portables et autres solutions informatiques proposées par HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC., sont éligibles pour un emballage individuel ou en vrac.

Lors de la phase de révision du contrat, les clients seront conseillés de choisir l'emballage en vrac comme option préférée si la quantité de la commande correspond à celle indiquée dans le Tableau 01.

Tableau 01 : Éligibilité à l'Emballage en Vrac de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. selon le Type de Dispositif		
Type de Dispositif	Modèle de Dispositif	Quantité Minimale pour l'Emballage en Vrac ¹
micro-PC	Ciara Astro Series	22
PC de bureau compacts	Ciara Horizon D Series	24
PC de bureau mini-tour	Ciara Horizon T Series	24
stations de travail haute performance	Ciara Kronos Series	4
ordinateurs portables	Ciara Crius Series	5

¹ L'emballage individuel s'applique si la quantité requise est inférieure à la quantité minimale pour l'emballage en vrac, comme spécifié dans le Tableau 01. Si la quantité requise atteint ou dépasse ce minimum, l'emballage en vrac sera la méthode d'emballage privilégiée.

Il n'y a aucune différence de coût entre l'emballage individuel et l'emballage en vrac. Toutefois, le client conserve la décision finale concernant la méthode d'emballage préférée.

Remarque : Le coût de l'emballage en vrac peut varier en fonction de notre politique de ventes interne, ainsi qu'en fonction de l'analyse de l'équipe des ventes basée sur la quantité minimale de commande.

3. PROCESSUS ET EXÉCUTION DU PROGRAMME

Le processus d'exécution des commandes en emballage en vrac suit une approche structurée. Les acheteurs institutionnels peuvent soit contacter directement un gestionnaire de compte, soit être contactés par l'un d'eux. Ils peuvent également visiter l'Extranet CIARA (ciaratech.com) ou le site Hypertec Store (<https://store.hypertecsp.ca>) pour sélectionner le modèle d'appareil souhaité et ses composants. Le premier contact peut provenir de diverses sources, notamment une prise de contact directe, le site web de l'entreprise, des supports marketing, des appels d'offres, des salons professionnels ou des recommandations de clients.

Lors des discussions, les acheteurs institutionnels seront informés de la possibilité d'opter pour l'emballage en vrac chaque fois que cela est possible. Cela s'applique aux dispositifs informatiques Ciara, y compris les stations de travail haute performance, les micro-PC, les PC de bureau compacts, les PC de bureau mini-tour, les ordinateurs portables et les composants externes tels que les claviers et les souris. Le gestionnaire de compte clarifiera également les exigences de livraison, les restrictions de quantité et les limitations des dimensions de l'emballage.

Ensuite, l'équipe des ventes de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. fournira un devis officiel détaillant le type d'intégration requis, l'emballage et la méthode d'expédition. Une fois le devis examiné et accepté, l'acheteur émettra un bon de commande (PO) faisant référence au devis fourni. L'entreprise vérifiera ensuite les spécifications de l'emballage en vrac afin de s'assurer qu'elles correspondent aux exigences du client.

L'équipe d'assemblage et d'emballage de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. veillera à ce que le processus d'emballage en vrac respecte les spécifications du client, y compris la gestion appropriée des dispositifs informatiques et des composants externes. Tous les emballages sont fabriqués à partir de contenu 100 % recyclé et sont entièrement recyclables. De plus, sur demande, l'entreprise récupérera et recyclera tout matériau d'emballage, qu'il provienne d'un emballage individuel ou en vrac. Pour plus de détails sur ce programme, les clients peuvent contacter le service client à ciaratech.com/contact.

4. Aperçu du Programme d'Emballage en Vrac

Description du programme : S'applique à l'échelle mondiale à tous les dispositifs informatiques Ciara.

Portée du programme : Disponible pour les acheteurs gouvernementaux, éducatifs et institutionnels.

Coût du programme : Gratuit.

Initiative de recyclage : Collecte et recyclage gratuits des matériaux d'emballage sur demande.

Volume éligible : Selon le Tableau 01 de ce document.

Frais d'expédition : Inclus dans le prix du dispositif ou selon l'accord commercial.



21 février, 2025

Objet: **Politique d'Emballage en Vrac de HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC.**

À qui de droit,

HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. confirme par la présente que **l'emballage en vrac** est disponible en tant **qu'option principale d'emballage** pour tous les clients passants des commandes avec **des quantités minimales selon LA PRÉSENTE POLITIQUE.**

Type de Dispositif	Modèle de Dispositif	Quantité Minimale pour l'Emballage en Vrac
micro-PC	Ciara Astro Series	22
PC de bureau compacts	Ciara Horizon D Series	24
PC de bureau mini-tour	Ciara Horizon T Series	24
stations de travail haute performance	Ciara Kronos Series	4
ordinateurs portables	Ciara Crius Series	5

En tant que fabricant, HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. est responsable de s'assurer que tous les systèmes sont emballés selon la méthode choisie par le client lors de la phase de révision du contrat.

Si l'emballage en vrac est choisi, les systèmes seront placés dans l'emballage en vrac au fur et à mesure qu'ils sont prêts à être expédiés. Si le client opte pour l'emballage individuel, chaque système sera emballé séparément dans sa propre boîte. Il n'y a pas de différence de coût entre l'emballage en vrac et l'emballage individuel, et la décision finale sur la méthode d'emballage préférée revient au client. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. est également responsable de l'expédition des systèmes emballés vers leur destination désignée.

De plus, l'emballage en vrac ne consiste pas à reconditionner les emballages d'unités individuelles. HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC. respecte strictement la méthode d'emballage choisie, soit en vrac, soit individuel, telle qu'elle a été déterminée lors du processus de révision du contrat.



Ali Khosroshahi

Gestionnaire principal de l'Assurance qualité et de la durabilité

HYPERTECHNOLOGIE CIARA INC

9300 Trans Canada Highway Montréal, QC

Canada H4S 1K5 Tel: 514-707-2236

Email: akhosroshahi@hyperttech.com